

## **KALİTE POLİTİKASI**

**Olçay Etiket & Ambalaj** olarak;

- ❖ Kuruluşumuzun, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına her koşulda uygunluğunu, sürekli iyileştirmeyi ve çalışanlarımızın yönetim sistemlerinin işleyişine aktif olarak katılımını sağlamak,
- ❖ Müşterilerimizin isteklerini ilk seferde ve doğru tespit etmek, müşterilerimize istenen kalite şartlarına uygun ürün ve hizmet sunmak,
- ❖ Ürün ve hizmet kalitemizi, müşterilerimizin istekleri doğrultusunda en üst düzeyde sağlamak ve müşterilerimizin gelecekteki beklentileri doğrultusunda sürekli iyileştirmek,
- ❖ Müşterilerimizin isteklerini, belirlenen taahhütlere uygun olarak, planlanan zamanda ve ön görülen şartlarda yerine getirmek,
- ❖ Müşterilerimizden gelen şikâyet, eleştiri ve önerilere her zaman açık olmak, önemsemek ve etkin bir şekilde ele alıp değerlendirerek iyileştirme için fırsat olarak kabul etmek,
- ❖ Çalışanlarımızın verimliliğini ve işleyişe katkılarını sağlayabilmek amacıyla eğitimlerle sürekli gelişimi ve bilinçlendirilmeyi sağlamak,
- ❖ Kalite adına sistemimizin işleyişine katkıda bulunacak ve sistemimizi geliştirecek yatırımdan kaçınmamak,
- ❖ Kullandığımız doğal kaynakları, en az fire oluşturacak şekilde kullanmak ve maksimum düzeyde geri dönüşümünü sağlamak, üretimden kaynaklanan çevre etkilerini minimum düzeyde tutmak için gerekli önlemleri almak ve bu konuda kuruluşumuz bünyesinde yeterli seviyede çevre bilinci oluşturmak,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliğini kuruluşumuzda her koşulda ön planda tutmak, gerekli iş sağlığı ve güvenliği ihtiyaçlarını, gerekli alt yapı ve çalışma ortamını belirlemek ve maksimum düzeyde sağlamak,
- ❖ İş sağlığı ve güvenliğinin kuruluşumuz içerisinde etkin bir şekilde uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması için üst yönetim dâhil tüm çalışanların gerek pratik gerekse teorik eğitimlerle bilinçlendirilmesini sağlamak,
- ❖ Sektördeki başarımızı her geçen gün daha da arttırarak sektöründe daima tercih edilen ve bu sayede pazar payımızı sürekli arttırmayı hedefleyen bir kuruluş olmak,
- ❖ Ürün portföyümüzü her geçen gün daha da genişletmek ve ürün kalitesinin arkasında durmak,

Yukarıda tanımlanan taahhütleri gerçekleştirmek, kalite adına gerekli her türlü insan, alt yapı ve çalışma ortamına ilişkin kaynakları mevcut imkânlar çerçevesinde sağlamayı ve sürekli iyileştirmeyi görev bilmekteyiz.

**ONAYLAYAN**  
**GENEL MÜDÜR**  
**OLÇAY AMBALAJ A.Ş.**  
Osmangazi Mah. 3144. Sok. No:1/1  
Esenyurt / İSTANBUL  
Esenyurt V.D. : 641 074 7742